| Politica SGI | |
|---|---|
| **Redatto da** | **RSGI** |
| **Approvato da** | **CEO** |
| **Versione** | **1.0** |
| **Data** | **10/12/2025** |
| **Classificazione** | **Pubblico** |

# 1. Politica SGI

Techstar, considera la qualità e la sicurezza delle informazioni, fattori irrinunciabili per garantire l'efficacia, l'efficienza e l'affidabilità dei servizi erogati nonché la protezione del patrimonio informativo proprio e dei propri clienti, tali aspetti rappresentano un fattore di valenza strategica, facilmente trasformabile in vantaggio competitivo nell'ambito dell'erogazione dei servizi offerti.

Su tale linea Techstar ha deciso di realizzare un *Sistema di Gestione Integrato* (SGI) per la qualità e la sicurezza delle informazioni, definito secondo regole e criteri previsti dalle "best practice" e dagli standard internazionali di riferimento.

L'obiettivo del *Sistema di Gestione Integrato* di Techstar è di garantire la qualità dei servizi erogati e un adeguato livello di sicurezza delle informazioni nell'ambito dei servizi di elaborazione dei dati, attraverso l'identificazione, la valutazione e il trattamento dei rischi ai quali i processi che sottintendono i servizi erogati sono soggetti.

Inoltre, il *Sistema di Gestione Integrato* di Techstar definisce, con particolare riferimento alla sicurezza delle informazioni, un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei sottoelencati requisiti di sicurezza di base:

- *Riservatezza*, ovvero la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi.
- *Integrità*, ovvero la proprietà dell'informazione di essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi.
- *Disponibilità*, ovvero la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi.

Techstar verificherà periodicamente l'efficacia e l'efficienza del *Sistema di Gestione Integrato*, garantendo l'adeguato supporto per l'adozione delle necessarie migliorie al fine di consentire di:

- Definire il *Sistema di Gestione Integrato* per la verifica dell'adeguatezza del sistema informativo aziendale, garantendo che la sicurezza e la qualità siano parte integrante del processo di erogazione dei servizi aziendali;
- Adottare criteri e metodologie per l'analisi e la gestione del rischio;
- Istituire le misure di sicurezza organizzative, procedurali e tecnologiche a tutela della qualità, della continuità e dall'affidabilità del servizio, attraverso l'attuazione e il mantenimento del piano di continuità del business;
- Pianificare un percorso formativo, specifico e periodico per le materie attinenti al *Sistema di Gestione Integrato* per il personale di Techstar;
- Controllare periodicamente l'esposizione dei servizi aziendali alle principali minacce;
- Verificare gli incidenti di sicurezza e adottare le opportune contromisure;
- Promuovere la cultura riguardante la qualità e la sicurezza delle informazioni;
- Garantire la congruità dei singoli budget destinati al perseguimento degli obbiettivi di qualità e di sicurezza, coerentemente alle politiche e alle linee strategiche aziendali definite;
- Garantire la gestione delle non conformità e delle azioni correttive, individuando le cause e promuovendo il miglioramento continuo;
- Definire gli obiettivi e le responsabilità delle figure organizzative;
- Misurare e monitorare la soddisfazione del cliente al fine di migliorare continuamente i servizi erogati.

Le linee guida, le procedure e le istruzioni operative di sicurezza sono dettagliate in uno specifico impianto documentale e rese disponibili al personale in funzione degli incarichi ricoperti.

A prescindere dal ruolo ricoperto, è compito di tutto il personale Techstar:

- Conoscere i contenuti del presente documento e contribuire nell'attuazione delle direttive e degli obiettivi in esso indicati.
- Applicare le linee guida, le procedure e le istruzioni operative di propria competenza.
- Trattare correttamente le informazioni.
- Segnalare la presenza di eventuali incidenti di sicurezza, di anomalie o di possibili minacce.

Techstar consente la comunicazione e la diffusione delle informazioni verso l'esterno, solo per il corretto svolgimento delle attività aziendali che devono avvenire nel rispetto delle regole e delle norme cogenti, in relazione agli specifici flussi formalizzati definiti, per garantire il pieno ed efficiente governo del processo comunicativo.

La Direzione

Luca Chiabrera